

Title VI Complaint



Sección I:			
Nombre:			
Dirección:			
Teléfono (Casa/Celular):		Teléfono (Trabajo):	
Email:			
Necesita un formato más accesible?	Letras Grandes		Cinta de Audio
	TTY/TDD		Otro
Sección II:			
Llenas esta queja de parte tuya? *		Si	No
*Si la respuesta es "Si" para esta pregunta, ve a la Sección III.			
Si es no, por favor provee el nombre y tu relación con la persona:			
Has obtenido permiso por parte de esta persona?		Si	No
Por favor explique porque hablas por esta persona :			
Sección III:			
Yo creo que la discriminación que yo experimente fue basada en (marque todo lo que aplique):			
[] Raza [] Color [] Origen Nacional			
Fecha de la discriminación alegada (Mes, Día, Año): _____			
Explique lo más claro posible lo ocurrido y porque cree que fue discriminado(a). Si es posible describa las personas, incluye nombres y datos de las personas que discriminaron en su contra y también nombres y datos de algunos testigos (si los hay). Si necesita más espacio por favor use el reverso de esta página.			

Title VI Complaint



Sección IV		
Alguna vez usted a llenado la queja Titulo VI con TAMC?	Si	No
Nombre:	Numero de teléfono:	
Sección V		
Alguna vez ha llenado este queja con alguna otra agencia federal, estatal o local, o con alguna corte federal o estatal?		
[] Si [] No		
Si es si, marque lo que aplique:		
[] Agencia Federal: _____	[] Corte Federal: _____	
[] Agencia Estatal: _____	[] Del estado _____	
[] Agencia Local: _____	[] Corte Local: _____	
Por favor escriba los datos de las personas con las que usted hablo en la agencia de arriba:		
Nombre:	Posición:	
Agencia:		
Dirección:		
Teléfono:		

Puedes incluir cualquier otro material de información que tu creas que es importante para tu queja. Tu firma y la fecha son requeridos aquí:

Firma

Fecha

Transportation Agency for Monterey County (TAMC) opera sin fijarse en raza, color o lugar de origen.

Si necesitas ayuda para llenar este formulario, llame a TAMC al:

831-775-0903 email info@tamcmonterey.org

Por favor entregue este formulario en persona, o por correo a:

Transportation Agency for Monterey County

Attn: Title VI Coordinator

55-b Plaza Circle

Salinas, CA 93901

Title VI Complaint



Proceso de Quejas del Título VI

En acuerdo con el Departamento de Trabajo de E.U y regulaciones del Título VI (49 CFR parte 21), Transportation Agency for Monterey County (TAMC) opera sin importar raza, color, o país de origen. Cualquier persona que cree que fue discriminada por TAMC basado en raza, color o país de origen puede poner una queja de Título VI.

El formulario de queja del Título VI se puede bajar en www.TAMCMonterey.org o llamando al (831)775-0903. Si la persona no puede llenar su queja, un representante puede hacerlo en su nombre, o un empleado de TAMC le puede ofrecer asistencia. Las quejas deben ser entregadas a no más tardar de 180 días del hecho que se alega.

1. TAMC responderá a su queja en 15 días de trabajo de la fecha en que se recibió. Alguna otra información requerida por TAMC debe ser recibida en no más de 5 días*.
2. TAMC comenzará una investigación en 15 días de trabajo después de recibir su queja si es que se encuentra alguna violación del Título VI.
3. TAMC completará su investigación en 90 días después de recibir su queja. Si se necesita más tiempo para la investigación un reporte será preparado, incluyendo descripción de los hechos, lo que se encontró en la investigación y recomendaciones para tomar acciones correctivas.
4. Una carta final le será entregada. La persona tendrá 5 días de trabajo después de recibir la carta final para apelar. Si no se recibida ninguna apelación su queja será cerrada.
5. TAMC mandará una copia de la investigación a las agencias federales, si es necesario.

*TAMC procesará e investigará todas las quejas que tengan los requerimientos de discriminación del Título VI. Si la persona no provee información requerida con el tiempo que se indicó, es posible que la queja se cierre.

Por favor entregue este formulario a:

Transportation Agency for Monterey County

Attn: Title VI Coordinator

55-b Plaza Circle

Salinas, CA 93901

Quejas también pueden ser entregadas directamente a Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590 o en línea a

<http://www.fta.dot.gov/civilrights/12884.html>.



888-678-2871 / Free language assistance / Asistencia de Lenguaje Gratuito / Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí / 무료 언어 지원